



Thème de formation : Le QRQC (Quick Response Quality Control)
L'ESPRIT TERRIN DE TOYOTA

Objectifs :

- Découvrir la méthode QRQC (Quick Response Quality Control) utilisée dans la résolution de problèmes.
- Savoir enchaîner efficacement les étapes des rituels QRQC pour prévenir la récurrence des problèmes.
- Éliminer la production de « non qualité ».
- Connaître les pièges à éviter à chaque étape.
- Assurer une organisation dynamique et créative de l'organisme ainsi qu'un partage et une capitalisation des solutions apportées.

Durée : 2 jours

Population concernée :

- Membres des Comités de Direction.
- Responsables de Production et Responsables d'équipe-Managers & Techniciens des fonctions Qualité, Méthodes, Logistique...
- Managers de tous Services désirant lancer une démarche de Progrès dans leur entité.

Programme :

Jours	Contenus	Méthodes et moyens pédagogiques	Durée (heures)	
			Théorie	Pratique
J1	<p>Rôle et importance de l'amélioration continue dans l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La résolution de problèmes et le Lean Manufacturing • L'approche processus • L'amélioration continue, axe central de l'approche processus • La trame de résolution de problèmes pour mieux appréhender la résistance aux changements <p>Introduction au QRQC :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'origine du QRQC et sa finalité • Les fondations du QRQC : les 3 Réels <ul style="list-style-type: none"> - GEN-BA : le lieu réel - GEN-BUTSU : les pièces réelles - GEN-JITSU : les données réelles 	<p>Alternance d'apports théoriques, de vidéos de mise en situation et d'exemples concrets de mise en pratique du QRQC dans l'industrie.</p>	3H	3H

	<ul style="list-style-type: none"> • Les 6 principes clés du QRQC <p>Les différents niveaux de mise en place du QRQC :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligne • Atelier • Usine <p>Le formalisme de la démarche (formulaires, tableaux)</p>	Se former en travaillant « On Job Training »		
J2	<p>Les outils liés au traitement d'un problème par QRQC :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Brainstorming ▪ Feuilles de relevés ▪ Poka yoké ▪ Les méthodes d'analyse des causes (Diagramme 5M – SPC – plans d'expérience) ▪ Audit 5S ▪ Indicateurs de mesure de performance – Tracking chart ▪ Conduite de plans d'actions <p>L'analyse du Problème selon la méthode PDCA :</p> <p>Les plans d'actions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir un objectif SMART • Le P.D.C.A. et la roue de "DEMING" <p>La Recherche des Causes Racines du Problème :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Description du problème • Analyser l'existant et périmètre à risque • Détermination des solutions temporaires – Mesures conservatoires • Détermination des solutions définitives – Plan d'actions • Mesure de l'efficacité des actions mises en place. <p>Conclusion</p>	<p>- Support projeté au vidéoprojecteur</p> <p>- Support papier</p> <p>- Jeu de rôle.</p>	3H	3H
Total			6	6

Évaluation de la formation :

Un test de certification sera remis aux participants à l'issue de la formation pour évaluer leurs connaissances et obtenir un certificat de compétences.