

# Programme de formation

## Parcours complet EXPERT QSE

Durée : 48 Heures en ligne

Formateur : Ayman CHABBAH

(Auditeur tierce partie enregistré IRCA, Expert QHSE, background ingénierie aéronautique SQUADRON OFFICER SCHOOL aux Etats Unis, Directeur management intégré dans une entreprise de renommée, plus de 12 ans d'expérience dans le domaine avec une activité distinguée dans l'accompagnement et l'assistance des entreprises industrielles pour la mise en place d'un système de management intégré, formateur certifié)

### **1. Module 1 : Mise en place d'un système de management de la qualité Conformément aux exigences de la normes ISO 9001 :2015 (12 heures)**

- Introduction au management de la qualité (historique, terminologie clé, PDCA, principes)
- Interprétation pratique des exigences de la norme ISO 9001 :2015 en mettant exergue les nouveaux concepts introduits dans la version actuelle de la norme.
- Détermination du contexte de l'organisme en s'appuyant sur des exemples pratiques issues de l'expérience et du terrain
- Mise en place de l'approche processus : utilisation de modèles pratiques avec mise au point de la différence l'organisation hiérarchique de l'entreprise et l'organisation sous forme process
- Approche par les risques : détermination et analyse des risques et des opportunités
- Intégration de l'approche par les risques au sein des processus de l'organisme
- Politique qualité et engagement de la direction
- Maitrise des compétences, des ressources et des informations documentées au sein de l'organisme avec établissement de procédures de travail appropriées en ces matières
- Réalisation des activités opérationnelles et maîtrise de la communication avec les clients
- Evaluation de performance de l'entreprise et élaboration des tableaux de bord qualité
- Rôles et responsabilités d'un RMQ.

### **2. Module 2 : Mise en place d'un système de management de la santé et sécurité au travail conformément aux exigences de la normes ISO 45001 :2018 (12 heures)**

- Comprendre le sens et la portée des exigences de l'ISO 45001 version 2018
- Savoir mettre en œuvre et évaluer les exigences de l'ISO 45001 dans le contexte de votre entreprise.
- Définir les exigences pour l'amélioration de l'organisation interne en matière de santé et sécurité des salariés et le respect de la réglementation en vigueur.

- Identification de la terminologie clé déployée par la norme (Hazard, Top event, Consequence, Risk...) avec des exemples et exercices pratiques dédiés
- Santé au travail : identification des principales maladies professionnelles (les TMS) et accidents de travail avec présentation des dernières statistiques en cette matière (à l'échelle nationale et internationale)
- Explication de la chaîne d'analyse d'un danger
- Identification, classification et évaluation des risques professionnels : Workshop intensif-Exemples pratique
- Elaboration d'un document unique d'évaluation des risques professionnels (registre des risques) avec des modèles de registres sophistiqués exploités par les industriels.
- Veille réglementaire : Identification des aspects législatifs et réglementaires en santé et sécurité au travail : Workshop intensif-Exemples pratique, avec explication de la procédure de veille réglementaire et des principales sources et autorités compétentes en cette matière.
- Définition du contexte de l'organisme dans le cadre de la mise en place d'un système de management SST (analyse SWOT-PESTEL)
- Elaboration et communication d'une politique SST
- Evaluation de la performance de l'entreprise en matière SST (audit interne, revue de direction...) avec élaboration d'un tableau de bord SST et Définition des principaux et derniers KPIs déployés.
- Communication en matière SST
- Rôles et responsabilités d'un responsable SST.

### **Module 3 : Mise en place d'un système de management de l'environnement conformément aux exigences de la norme ISO 14001 :2015 (12 heures)**

- L'analyse environnementale selon la norme ISO 14001 V 2015.
- Planification et mise en place d'un système de management de l'environnement.
- Exemple : Analyse environnementale - Démarche, éco carte, Aspects, impacts et fonctionnement.
- La réglementation et les bonnes pratiques environnementales et traitement des déchets industriels : Workshop intensif avec des exemples pratiques
- Définition du contexte de l'organisme dans le cadre de la mise en place d'un système de management environnemental (analyse SWOT-PESTEL)
- Elaboration et communication d'une politique environnementale
- Evaluation de la performance environnementale de l'entreprise (audit interne, revue de direction...) avec élaboration d'un tableau de bord environnemental et Définition des principaux et derniers KPIs déployés.
- Communication en matière d'environnement
- Rôles et responsabilités d'un responsable management environnement

### **Module 4 : Technique d'audit QSE selon la norme ISO 19011 :2018 (12 heures)**

- Identification de la terminologie clé déployée dans le contexte de la réalisation des audits internes et externes.
- Explication du processus de management d'un programme d'audit
- Mise en œuvre de l'approche par les risques dans le cadre du management d'un programme d'audit

- Identification et explication des différentes phases de réalisation des audits (interne et externe) avec mise au point des informations documentées nécessaires pour chaque phase (des exemples de plans d'audit et check-list d'audit efficaces)
- Elaboration d'un check-list audit (workshop intensif)
- Conduite d'un audit : collecte des preuves d'audit et élaboration des constatations d'audit
- Identification des non conformités : explication des règles de déclaration d'une non-conformité avec des exercices pratiques établies dans le contexte de situations d'audit réelles
- Organiser et réaliser un audit constructif débouchant sur des améliorations pour les activités auditées.
- Organiser et piloter un programme d'audits internes
- Qualification et évaluation des auditeurs (interne et externe).